

Information om framelding af tv-signaler

I flere og flere boligafdelinger kommer der adgang til internettet via datatransmissioner i fællesantenneanlægget, og meget af denne adgang til internettet bruges til at streame tv-programmer, film, musik osv.

Det vil på sigt betyde, at behovet for at få tv-signaler direkte via antenneanlæg – det man også kalder flow-tv – vil falde, og på et tidspunkt helt forsvinde.

Mange beboere der allerede i dag streamer al tv-underholdning, er ikke klar over, at man faktisk kan fravælge at modtage tv-pakker via antenneanlægget, der er besluttet af beboerne – men det er en lovsikret ret.

Til gengæld skal man i en afdeling med fællesantenneanlæg altid betale de driftsomkostninger, der er på fællesantenneanlægget; vedligeholdelse først og fremmest.

Da man i mange afdelinger også anvender fællesantenneanlægget til datatransmission, så vil betalingen af datatransmission og vedligeholdelse af fællesantenneanlægget i disse afdelinger fortsat være en del af udgifterne til fællesantenneanlægget.

I nyligt opførte boligafdelinger er der taget højde for denne udvikling, således at der enten er fri valg af tv og data uden betaling af fællesantenneanlæg via boligafdelingen, eller alene betaling af vedligeholdelse et fællesantenneanlæg, men også med frit valg af tv og data. DAB har sikret at det er enkelt at framelde sig tv-signaler i de afdelinger, hvor leverancen af tv-signaler sker via en tv-pakke besluttet for alle beboere i afdelingen.

På DABs hjemmeside findes en blanket, der skal bruges, hvis man som lejer ønsker at framelde sig tv-signaler.

Skulle du fortryde fravalget af dit tv signal og ønsker at genåbne, vil der blive pålagt et genåbningsgebyr fra din udbyder af tv-signaler, som vil blive opkrævet over den næste husleje.

Har du brug for hjælp, så kontakt Servicecenteret på tlf. 77320000. tast 1, eller send mail til servicecenter@dabbolig.dk

Med venlig hilsen DAB



DAB
Finsensvej 33
2000 Frederiksberg
CVR nr.: 55775214
Telefon: 77 32 00 00
Internet: dabbolig.dk
E-mail: dab@dabbolig.dk

Servicecenter:
man – fre 09.30 – 15.00

Omstilling:
man – tor 08.30 – 16.00
fre 08.30 – 15.00